

Smørum Kabelnet

Bestyrelsens beretning for året 2010

2010 har ligesom de seneste år været et spændende år, hvor der er sket en masse nyt på TV-fronten, og hvor indførelse af ny DOCSIS 3.0 teknik på Internet delen fra Canal Digital har givet muligheden for at vælge meget hurtigere Internet hastigheder til konkurrencedygtige priser.

Der blev afholdt et medlemsmøde i januar, hvor Canal Digital informerede om mulighederne i Family Mix pakken samt den ordinære generalforsamling i februar, hvor der særligt blev efterlyst billigere alternativer til den efterhånden ret store Family Mix pakke.

Bestyrelsen foreslog herefter Canal Digital at komme med en ny billigere TV-pakke, og i forbindelse med forhandlinger om forlængelse af Family Mix kontrakten i juni måned fik vi garanti for indførelse af ny billigere TV-pakke samt DOCSIS 3.0 til hurtigere Internet, begge dele i 2010.

Family Mix kontrakten med Canal Digital blev med udgangspunkt i disse ændringer forlænget til udgangen af 2012 og servicekontrakten med Canal Digital blev forlænget i 2 år.

I forbindelse med introduktion af den ny billigere TV-pakke MIX1 i september måned ændrede Canal Digital Family MIX konceptet, så det nu består af 3 pakker: **Family**, **MIX med HD** som tilvalg til Family samt den ny pakke **MIX1**, som udelukkende består af digitale kanaler.

Det har givet vores medlemmer flere valgmuligheder end nogensinde, og disse 3 pakker har sammen med grundpakken fra Smørum Kabelnet, de valgfri enkeltkanaler der kan tilvælges oven på Canal Digital's pakker samt yderligere HDTV-pakken, Canal+ pakkerne, TV1000-pakken og Viasat Golf gjort, at vores medlemmer nu har alle muligheder for selv at sammensætte en TV-pakke, der passer til den enkeltes behov og pengepung.

Grundpakken

Grundpakken fra Smørum Kabelnet er gået hen og blevet en rigtig god pakke, hvis man ikke ønsker at betale for og kan undvære betalingskanalerne i Family Mix konceptet. Grundpakken blev i 2010 udvidet med Folketingskanalen og består nu af 14 analoge kanaler, en prøvekanal samt kanalerne fra Danmark Radio og TV2's hovedkanal udsendt digitalt i DVB-T, svarende til det signal der udsendes direkte fra Hove senderen.

Grundpakken er blevet suppleret med den digitale grundpakke fra Canal Digital, som alle medlemmer har adgang til, og som består af de samme kanaler der udsendes analogt yderligere suppleret med 6 nabolandskanaler fra Norge og Tyskland samt alle TV2's regionale stationer. Den digitale grundpakke udsendes i DVB-C.

Grundpakken indeholder desuden 20 radiokanaler og har i 2010 med en pris på 720 kr. stadig været blandt landets billigste. I Grundpakken er også indeholdt alle udgifter til renovering og udbygning af nettet samt til udstyret i vores hovedstation.

Særlige begivenheder

I april fik vi for første gang mulighed for at følge et pay-per-view arrangement, da boksekampen i Supersix mellem Kessler og Froch blev afviklet, og i juni måned var der mulighed for at se samtlige 64 kampe ved fodbold VM i HD kvalitet på DR HD samt på to særlige HD kanaler fra TV2 og CANAL9.

Multiroom og nye TV-bokse

Den længe ventede multiroom løsning fra Canal Digital blev klar til 1. juni, og samtidig blev det muligt at købe de nye TV-bokse med optagemuligheder samt CA-moduler, til dem der har et nyt fjernsyn med mulighed for at benytte dette.

Canal Digital har endvidere ændret konceptet for Multiroomabonnementer, så det ikke længere koster noget for selve abonnementet/kortet, men man skal dog købe et CA-modul (kortlæser) eller en MIXER-box fra Canal Digital. Man kan få op til 4 Multiroom-abonnementer udover hovedabonnementet.

MIX 1 pakken

MIX 1, som er den ny mindre TV-pakke, er en ren digital TV-pakke og indeholder samtlige betalingskanaler fra TV2 og Viasat samt de 2 HDTV-kanaler TV2 Film HD og 3+ HD. MIX 1 sendes kodet, og man skal derfor have en MIXER-box eller et CA-modul fra Canal Digital for at modtage MIX 1. Man har yderligere mulighed for at tilkøbe lige præcis de MIX TV-kanaler og -pakker, som man har lyst til fra MIX-udvalget. MIX 1 pakken koster 209 kr. per måned i 2011.

Family pakken

Family pakken stiger 20 kr. pr. 1. Januar 2011, og koster fremover 269 kr. pr. måned. Det skyldes almindelige prisforhøjelser hos flere af TV-kanalerne. Den tidligere kortafgift på 39 kr. per måned er bortfaldet og erstattet af MIX med HD.

Nye HD kanaler

MIX med HD er blevet udvidet med 6HD og Eurosport HD og består nu af i alt 8 HD-kanaler og koster 49 kr. per måned i 2011. De øvrige kanaler er Kanal5 HD, National Geographic HD, BBC HD, Animal Planet HD, Discovery HD og 3+ HD.

HDTV-pakken er blevet udvidet med ESPN HD samt National Geographic Wild HD og består tillige af TV2Film HD, Silver HD og History HD. HDTV-pakken er ikke steget og koster 39 kr. per måned i 2011.

Medlemmernes valg af TV-pakker

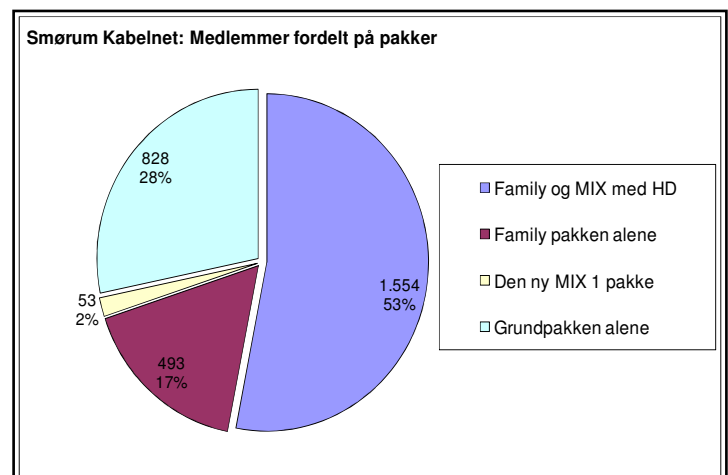
Vi har været spændt på at se, hvordan vores medlemmer ville tage imod den nye MIX1 pakke, og hvor mange der ville vælge denne mindre pakke i stedet for den større Family pakke.

Indtil nu er det kun 53 medlemmer der har valgt MIX1, og 2047 har beholdt Family pakken, så Family pakken må derfor siges at dække de flestes behov for TV-kanaler.

Diagrammet over medlemmer fordelt på pakker viser, at 72% har valgt en af betalingspakkerne fra Canal Digital, og det svarer derfor stadig til de ca. 70% der stemte ja til forslaget omkring indførelse af Family Mix på de to generalforsamlinger i 2008. Det ville selvfølgelig være endnu bedre, hvis der var frit valg blandt alle TV-kanaler, men de store

programudbydere TV2, Viasat, SBS m.fl. vil ikke være med til dette, og de stiller stadig krav om at deres TV-kanaler skal aftages i pakker. Der er politisk pres for at få løst op for dette forhold, og vi kommer nok til at se, at der i løbet af de næste år bliver åbnet mere og mere op for dette.

Konkurrencen blandt udbydere af TV-pakker tager til, og det giver selvfølgelig også konkurrence til Smørum Kabelnet. Vi mener dog stadig, at TV- og Internet tilbuddene i vores net er rigtig gode til konkurrencedygtige priser, og med de nye valgfrigheder stiller det medlemmerne endnu bedre. Du kan se oversigten over TV- og radiokanaler på en af de følgende sider.



Ingen prisstigning på grundpakken

Grundpakken fra Smørum Kabelnet er i 2011 budgetteret til at koste 720 kr., svarende til prisen i 2010. Vi har i bestyrelsen bestræbt os på at holde samme pris i 2011, da der er prisstigninger nok på de øvrige TV-pakker.

Nye medlemmer

Vi har også i 2010 haft en pæn medlemstilgang, og vores samlede medlemsskare er i 2010 steget fra 2.879 til 2.928 medlemmer.

Det skyldes primært flere tilmeldinger fra nogle af de nybyggede områder.

I 2011 kan forventes et antal nye medlemmer fra 22 nye rækkehuse i Kongevænget.

Din interne installation

I forbindelse med indførelsen af digitale TV-signaler har det vist sig, at det er mere vigtigt end nogensinde, at din interne installation er helt i orden, hvis du vil have et fint signal i hele din bolig. Der er mulighed for indstråling af uønskede signaler i din installation, hvis denne ikke er såkaldt HF-tæt. De største syndere i den sammenhæng er de gammeldags antennestik med plastkappe samt for dårlige uafskærmede kabler.

Se beskrivelsen omkring dette i afsnittet 'Hvad er en "utæt" HF installation?'

Du har nu flere muligheder for at få forbedret din installation. Du kan bestille servicearbejde udført af Canal Digital's servicepartner Relacom, og du kan se prislisten for servicearbejder på en af de følgende sider.

Hvis du er gør-det-selv-typen, kan du se hvordan du udfører en god installation på hjemmesiden

homeconnect.me.

De komponenter der benyttes her, kan bl.a. købes i Silvan, og man er derfor ikke længere henvist til specielle antenneforretninger for at få ordentligt udstyr.

Serviceaftale

Smørum Kabelnets serviceaftale tilsikrer, at der er korrekt signalniveau i boligens første tilslutningsdåse eller fordelingspunkt. Serviceaftalen dækker udgifter til måling og regulering af signalniveau hertil, og det enkelte medlem skal ikke betale for tilkald af en tekniker, da dette er indeholdt i serviceaftalen.

Du skal derfor som medlem ikke være nervøs for at få en regning, hvis du tilkalder Canal Digital til fejlretning af dit signal. Hvis Canal Digital på servicebesøget finder ud af, at en eventuel fejl skyldes din interne installation eller i din stikledning, vil du få et skriftligt tilbud på ubedring af dette.

Smørum Kabelnet har forlænget den eksisterende serviceaftale med Canal Digital med skærpede vilkår omkring kvalitetssikring af servicearbejdet. Serviceaftalen er forlænget i 2 år og gælder nu indtil 1. september 2012.

Bestyrelsen har løbende en tæt dialog og jævnlige møder med Canal Digital, hvor vi følger op på servicearbejdet og de forskellige forbedringsarbejder, som vi igangsætter på baggrund af den årlige servicereport.

Kundeservice hos Canal Digital er blevet forbedret, i hvert tilfælde ifølge de statistikker vi er blevet præsenteret for, og vi håber at vores medlemmer har samme opfattelse. Vi hører efterhånden kun om få klager omkring dette.

Serviceeftersyn af kabelnettet

Vi fik i maj og juni foretaget det årlige eftersyn af kabelnettet, og rapporten herfra viste, at vores net's tilstand var god, men at der var enkelte steder, bl.a. i Georginehaven, hvor der var behov for udskiftning af gamle kabler.

Rapporten konkluderede også, at vores net var godt nok til at indføre DOCSIS 3.0, som er den standard for datatransmission, der muliggør de nye højere Internet hastigheder i nettet.

Vi indgik 6 entreprisekontrakter med Canal Digital, hvor Georginehaven var den første der blev igangsat. Desværre var forløbet omkring denne samt i entreprise i Åkandehaven ikke godt nok. Entreprenøren som Canal Digital havde hyret til opgaven overholdt ikke de indgåede kontrakter, bl.a. blev beboerne ikke informeret om disse arbejder, og oprydning og retablering var mangelfuld.

Der var behov for gentagne forbedringer, og entreprenøren blev fyret.

Vi beklager de gener som medlemmerne i de berørte områder har været ramt af.

Vi er derfor ikke nået i mål med de resterende entrepriser i 2010, og disse vil blive igangsat med ny entreprenør, så snart vejrliget tillader dette i 2011.

Udgifterne i 2010 til renovering af nettet er grundet vores forsinkede entrepriser nu udskudt til 2011, og derfor er årets resultat blevet meget tilfredsstillende med et pænt overskud. Vi har en egenkapital på ca. 2 mio. kr., og er godt rustet til fremtiden.

Nyheder omkring Internet

Bestyrelsen i Smørum Kabelnet har haft som et mål, at vores net skulle kunne leve op til de mål for bredbåndshastigheder, der er offentliggjort i rapporten fra Højhastighedskomiteen under IT- og Telestyrelsen fra januar 2010. Her omtales et mål for hastigheder på 50 Mbit/s downstream og 10 Mbit/s upstream for 80% af alle danske husstande i 2013.

Med aftalen omkring indførelse af superNet fra Canal Digital lever Smørum Kabelnet op til disse mål allerede i 2010. superNet blev introduceret i oktober måned med nye hastigheder og priser.

Noget nyt i 2010 var også, at alle medlemmer, også dem der alene har grundpakken, kan få de tilbudte Internet hastigheder fra Canal Digital.

Canal Digital's superNet

Priser og hastigheder:

256/128 Kbit/s	0 kr./md.
1024/256 Kbit/s	109 kr./md.
4096/512 Kbit/s	120 kr./md.
12/1 Mbit/s	189 kr./md.
25/1 Mbit/s	239 kr./md.
10/10 Mbit/s	299 kr./md.
50/10 Mbit/s	399 kr./md.

A+/Dansk Kabel TV Internet

Der er ikke sket ændringer i 2010.

Priser og hastigheder:

256/128 Kbit/s	49 kr./md.
2048/512 Kbit/s	120 kr./md.
4/1 Mbit/s	170 kr./md.
8/1 Mbit/s	229 kr./md.
10/1 Mbit/s	274 kr./md.
20/2 Mbit/s	299 kr./md.

Hastigheden hos A+ garanteres op til 8 Mbit/s.

Kun en Internet udbyder i 2012

Når bestyrelsen har valgt at indføre den nye DOCSIS 3.0 teknik, har vi samtidigt accepteret, at vi fremadrettet kun har plads til en Internet udbyder i vores net.

DOCSIS 3.0 fylder den kanalplads der er til rådighed i nettet til Internet, når den er fuldt implementeret, og DOCSIS 3.0 er en nødvendighed fremover, hvis man vil kunne tilbyde tidssvarende Internet hastigheder.

Bestyrelsen forespurgte i første omgang A+/Dansk Kabel TV, som kun kunne levere en DOCSIS 3.0 løsning sammen med en TV-løsning fra YouSee, og ikke sammen med vores Family Mix løsning fra Canal Digital.

I forbindelse med forhandlingerne omkring forlængelse af Family Mix kontrakten, blev der så forhandlet en DOCSIS 3.0 løsning fra Canal Digital på plads uden omkostninger for Smørum Kabelnet.

Aftalen med Canal Digital løber nu frem til udgangen af 2012.

Den nuværende Internet aftale med A+/Dansk Kabel TV løber til udgangen af 2011.

Bestyrelsen har i aftalen med Canal Digital sikret, at alle A+/Dansk Kabel TV Internet abonnenter kan fortsætte med samme e-mail adresser hos Canal Digital i 2012.

Man kan selvfølgelig også vælge en helt anden løsning hos en anden udbyder, men man kan så ikke overføre sine smorumnet mailadresser hertil.

På generalforsamlingen i 2005 blev der vedtaget et forslag fra bestyrelsen, der gik ud på at undersøge om det var juridisk, teknisk og økonomisk muligt at finde en alternativ - eller sideløbende leverandør af Internet og mail, til A+ Arrownet, uden større omkostninger for foreningen. Og såfremt det var muligt at implementere dette i foreningen.

Bestyrelsen indgik herefter i 2005 en Internet aftale med OE Kabel TV, der så blev vores anden Internet leverandør. OE Kabel TV blev så siden overtaget af Canal Digital, der så har videreført denne aftale

sammen med Family Mix TV-konceptet.

Det er nu ikke længere teknisk muligt at fortsætte med to leverandører på grund af pladskravet til DOCSIS 3.0.

Bestyrelsen har vurderet fordelene ved DOCSIS 3.0 løsningen som større end at fortsætte med to leverandørers "halve løsninger", som hurtigt ville blive forældede.

Den fulde implementering af DOCSIS 3.0 med brug af samtlige kanaler til brug for Internet vil blive færdiggjort med udgangen af 2011, og indtil da vil den fulde kapacitet i Canal Digital's løsning ikke være til rådighed.

Praktisk vil det dog først få betydning for Internet hastighederne, når rigtig mange har valgt de hurtigste hastigheder, og det sker næppe lige med det samme.

Information

På hjemmesiden og Infokanalen er der løbende blevet informeret om aktuelle begivenheder og tiltag.

På hjemmesiden er der også blevet tilføjet informationer omkring bedre husinstallationer, indstilling af digitale kanaler, til- og fraflytning samt en oversigt over medlemmerne i bestyrelsen.

Vi lavede i efteråret et nyhedsbrev omkring de nye TV- og Internet muligheder, og nyhedsbrevet blev omdelt til alle medlemmer.

Medlemmerne har i 2010 ikke været nær så aktive som tidligere på hjemmesidens medlemsforum. Det tager vi som et tegn på, at der ikke længere er så mange tekniske problemer. Bestyrelsen følger tæt debatten i dette forum, der giver os værdifulde oplysninger i vores arbejde.

Infokanalen har også i 2010 være flittigt brugt af foreninger til annoncering af diverse arrangementer.

Canal Digital Kabel TV solgt til Stofa

Du har muligvis allerede set denne nyhed i dagspressen, og det er selvfølgelig spændende at se, hvad det på sigt kommer til at betyde for vores nuværende Family Mix TV-koncept og vores servicekontrakt.

Stofa er Danmarks næststørste TV-distributør, og er i forvejen er på markedet med sit eget TV-koncept og serviceafdeling.

Vi forventer selvfølgelig, at Stofa vil videreføre de aftaler, som Smørum Kabelnet har indgået med Canal Digital.

I et brev vedrørende salget fra Canal Digital's administrerende direktør understreges, at alle aftaler med antenneforeningerne fortsætter uændret. Hjemme hos den enkelte vil der ikke ske ændringer i TV-apparaterne, og der skal ikke investeres i nyt udstyr af nogen slags. Du kan se brevet i sin helhed på en af de følgende sider.

Bestyrelsen vil selvfølgelig holde tæt øje med Stofa og sikre, at eventuelle ændringer hos os vil være acceptable.

Kommende periodes fokusområder

I den nærmeste fremtid vil bestyrelsen i Smørum Kabelnet fokusere på:

- At følge op på service og entreprisearbejder fra vores leverandører
- At følge tæt op på den ny leverandør Stofa
- At opretholde høj driftsstabilitet i nettet
- At følge med i udviklingen på teknologi og marked og vurdere nye muligheder
- Nødvendig udskiftning af kabler i forbindelse med konstaterede kabelfejl
- At forbedre informationsniveauet til vores medlemmer

Det er bestyrelsens håb at vore medlemmer også i 2011 fortsat vil få glæde af de nye digitale muligheder, samt at vi vil få en stabil driftsperiode uden for mange fejl.

Information om programmer, driftsstatus mv. findes på vores hjemmeside

www.smorumnet.dk