



Astorsbøven 209
Smørumnedre
2765 Smørum

Februar 2009

Vigtig information om FAMILY MIX med HDTV-box

Vi beklager de tekniske problemer med HDTV-boxen
- og refunderer 6 måneders kortservice

Canal Digital har haft en uheldig start i Smørum Kabelnet. Vi har haft flere møder med bestyrelsen om problemerne – bl.a. deltog vi 26. januar på medlemsmødet i Kulturhuset. Med dette brev vil vi informere om, hvad vi har aftalt at gøre fremadrettet.

Flere kunder i Smørum Kabelnet har oplevet, at de ikke har fået den kvalitet, de kan forvente. HDTV-boxen har været ramt af tekniske problemer. Den har låst sig fast, tv-kanaler er faldet ud, og billedkvaliteten har til tider været for ringe.

Derfor fratrækker vi 6 måneders kortservice - i alt 145 kr. - på din faktura. Det kan se ud som et forholdsvis lille beløb, men det er dét, du faktisk betaler for at have HDTV-boxen.

Frit lejde til at ændre dit abonnement indtil 31. marts 2009

Bestyrelsen og Canal Digital har endvidere aftalt at give ekstraordinær mulighed for at ændre eller opsigte abonnementer frem til 31. marts 2009 - uanset bindingsperiode.

Har du FAMILY MIX med HDTV-box, kan du altså frit ændre til FAMILY MIX uden HDTV-box eller vælge kun at få Grundpakken. Evt. forudbetalt abonnement refunderes naturligvis.

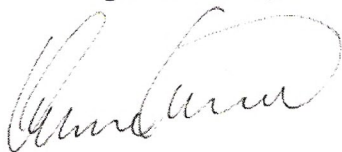
Ønsker du at ændre dit abonnement, skal du ringe til vores KundeCenter på telefon 70 13 19 19.

Bedre service og valg af "Mix-kanaler"

Vores KundeCenter har haft svært ved at nå at besvare alle henvendelser på en ordentlig måde. Vi har derfor ansat mere personale, og ser frem til, at den forbedrede kundeservice vil kunne mærkes snarest i den kommende tid.

Lige nu har du fri adgang til alle de såkaldte "MIX tv-kanaler". Du hører fra os, når du skal til at beslutte, hvilke MIX tv-kanaler du ønsker at fortsætte med.

Med venlig hilsen
Canal Digital Danmark A/S



Kenneth Christensen
Salgsdirektør