

Smørum Kabelnet først med Family Mix

Family Mix har nu efter lidt forsinkelser og opstartsproblemer haft premiere i vores forening. Startdatoen var oprindeligt sat til 1. september, men den blev af praktiske årsager rykket en dag.

Desværre var Canal Digital ikke helt klar med distribution af de digitale tv-boxe og modems til medlemmerne på denne dag, men nu skulle alle have modtaget deres udstyr.

Det tekniske setup hos Canal Digital var heller ikke helt klar, så selvom medlemmerne havde modtaget deres bokse, var der flere kanaler, der ikke var adgang til, lyden manglede på andre kanaler, og billedkvaliteten var ikke helt i top.

Smørum Kabelnet er den første forening i Danmark, der er startet med Family Mix, og vi havde derfor forventet, at der kunne være mindre startvanskeligheder. Vi havde dog ikke troet at der skulle gå mere end en måned, inden alle havde fået deres udstyr, og Canal Digital havde fået styr på teknikken.

Canal Digital bestemte derfor at den første måned var en gratis prøvemåned.

En måned viste sig desværre at være for kort tid til at få teknikken helt på plads, og efter en del utilfredshed med de digitale programmer på tv-boxen fra bestyrelsen og medlemmerne, besluttede Canal Digital, at oktober måned også skulle være betalingsfri for Family Mix med den digitale tv-box. Betalingsfriheden gælder altså kun for de medlemmer der har valgt Family Mix med digital tv-box, og kun for dette produkt.

Der skal stadig betales for Internet, IP-telefoni, og for dem der kun modtager de analoge signaler.



Canal Digital har i løbet af oktober måned arbejdet på højtryk med at opnå den rette kvalitet på de digitale programmer på tv-boxen, og Canal Digital har nu i dag meldt ud, at kvaliteten pr. 1. november skulle være i orden.

Afregningen af Family Mix med digital tv-box starter derfor fra 1. november.

Bestyrelsen glæder sig nu over at Canal Digital langt om længe er nået hertil, og vi ser frem til at vores medlemmer nu kan få glæde af de digitale tv-programmer.

Punkter af særlig interesse:

- PROLEMATISK OPSTART PÅ FAMILY MIX
- DIGITALE BOXE FORSINKEDE
- TEKNIKKEN PÅ DIGITAL BOXEN IKKE HELT PÅ PLADS
- BETALINGSFRI SEPTEMBER MÅNED
- OKTOBER OGSÅ BETALINGSFRI FOR FAMILY MIX MED DIGITAL BOX
- KAOS I KUNDESERVICE OG UDSENDTE REGNINGER

Oplev de skarpeste tv-billeder nogensinde

Dit tv bliver aldrig det samme. Få en HDTV-box fra Canal Digital



Kaos i kundeservice og udsendte regninger

Det har også været helt nyt for Canal Digitals kundeservice at håndtere Family Mix kunder, hvad nok en hel del af vores medlemmer kan nikke genkendende til.

Vi håber dog nu at kundeservicen er blevet bedre. Vi har kunnet se på de forskellige indlæg i vores forum, at medlemmerne har været aktive og delagtig-

gjort andre i deres for det meste uheldige oplevelser, og mon ikke Canal Digital også har fulgt med i disse.

Det er fint at medlemmerne er så aktive i forummet.

Den første regning fra Canal Digital har heller ikke været uden fejl.

De medlemmer der blevet fejlfaktureret, vil i løbet af

kort tid modtage et brev fra Canal Digital omkring dette.

Medlemmer, der har valgt Family Mix med digital tv-box, modtager en en faktura i slutningen af november.

Bestyrelsen i Smørum Kabelnet vil nu se frem til en periode, hvor Canal Digital forhåbentlig har fået mere styr på både teknik og kundeservice.

I dette nummer:

- BF. Æblevangen siger ja tak til Smørum Kabelnet** 2
- 4 nye digitale bonus tv-kanaler i Family Mix i 2009** 2
- 4 HD tv-kanaler i Family Mix i 2009** 2
- BBC HD, den nye HD kanal i Family Mix-pakken** 3
- TV3 og 3+ nu også snart i digital udsendelse** 3
- Spændende nyhed fra A+ Arrownet** 3
- Grafisk oversigt over Family Mix pakken i 2009** 4

BOFÆLLESSKABET ÆBLEVANGEN SIGER JA TAK

Bofællesskabet Æblevangen har på deres fællesmøde besluttet at sige ja tak til at blive fuldgældige medlemmer i Smørum Kabelnet. Bf. Æblevangen har i mange år modtaget signaler fra Smørum Kabelnet på en noget utidssvarende gammel signalforsyningskontrakt, der ikke gav mulighed for distri-

bution af de nye digitale muligheder i Family Mix.

Vi er derfor glade for at kunne sige velkommen til beboerne i de 36 huse i Bf. Æblevangen.

Vi håber at I vil få glæde af alle de nye muligheder i vores forening.

Der nu også begyndt at indflytte nye beboere i de nye lejligheder i Kong Haralds Park og i Smørum Center, som tidligere er blevet tilsluttet vores net. Alle beboerne her har mulighed for at melde sig ind i Smørum Kabelnet, og få del af de nye muligheder i nettet.

4 NYE DIGITALE BONUS TV- KANALER I FAMILY MIX I 2009

SE OGSÅ
BAGSIDEN

BBC kanaler og Voice kommer med i Family Mix i 2009

Ud over de nuværende tv-kanaler i Family Mix, vil der i 2009 blive inkluderet 4 digitale bonus tv-kanaler i Family Mix pakken med den digitale tv-box.

De 4 nye tv-kanaler er: BBC Lifestyle, BBC Knowledge, BBC Entertainment og The Voice TV, som vi havde i Smørum Kabelnets store pakke inden denne blev afløst af Family Mix.

BBC Prime, som vi også tidligere havde i den store pakke, hedder nu fremover BBC Entertainment. Her sendes primært underholdning i form af komedie-, drama- og underholdningsprogrammer fra BBC og andre produktionsselskaber.

BBC Food, som nogle måske har stiftet bekendtskab med som Mix tv-kanal på tv-boxen, kommer fremover til at hedde BBC Lifestyle.

Her sendes i seks indholdsgrupper: Food, Home & Design, Fashion & Style, Health, Parenting samt Personal Development.

BBC Knowledge er en ny BBC kanal med områderne The World, Science & Technology, People, Past og Business.

The Voice TV er en dansk musik tv-kanal for de unge.



4 HD kanaler bliver inkluderet i Family Mix i 2009

Der bliver noget at glæde sig til fra starten af 2009.

Canal Digital lancerer fra næste år 4 HD tv-kanaler som en del af Family Mix pakken.

Det vil sige at alle medlemmer i Smørum Kabelnet som har valgt Family Mix med digital tv-box automatisk vil få adgang til disse kanaler.

De fire kanaler er:

- BBC HD, som er en helt ny kanal.
- Discovery HD
- National Geographic HD
- Kanal 5 HD

BBC HD er en fremragende nyhed til alle, der gerne vil have nogle af verdens

bedste tv-oplevelser i High Definition-kvalitet.

Med Discovery HD oplever du en helt ny verden om livet på kloden - og udenfor.

National Geographic HD åbner op for prisvindende dokumentarprogrammer og medrivende fortællinger.

Kanal 5 HD viser alle nye film og serier i HD.



Billede fra BBC HD's fantastisk flotte HD-filmproduktion Supervolcano.

Til vore medlemmer

BBC HD, den nye HD kanal i Family Mix pakken

BBC er verdenskendte for at have utroligt mange fantastiske produktioner med storslåede serier, film og dokumentarer, som i HD-kvalitet for første gang nogensinde kan opleves som den ultimative state-of-the-art på tv-skærmen.

Både BBC's arkivoptagelser i HD og alle fremtidige HD-produktioner kendetegnes af fantastisk billedkvalitet med krystallklare dybe farver og lyd, som forstærker

enhver tv-oplevelse. Uanset om det er drama, natur, dokumentar musik eller underholdning.

Skarpheden, som HD-kvaliteten giver, yder produktionerne maksimal retfærdighed, så der er al mulig grund til at se BBC HD's prisvindende produktioner. Du kommer tættere på end du nogensinde har været og føler næsten, at du er med "live".

Glæd dig til BBC HD!

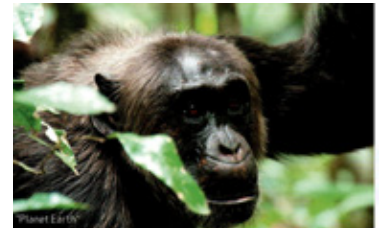
Blandt de højdepunkter, der vises på kanalen er:

- Supervolcano
- Planet Earth
- Hanibal - Roms værste mareridt
- Last night of the Proms

Der er noget at se frem til: En ægte hjemmebiograf-oplevelse med de bedste af BBC's produktioner.



På BBC HD vil man kunne se nogle af de flotteste naturudsendelser.



TV3 og 3+ nu også snart i digital udsendelse

Smørum Kabelnet har nu indgået aftale med Viasat som betyder, at vi har ret til at udsende signalerne på TV3 og 3+ digitalt i vores net.

Der er i forbindelse med indførelsen af Family Mix desværre opstået den misforståelse blandt nogle af vores medlemmer, at TV3 og 3+ ville være at finde på den digitale tv-box fra

Canal Digital. Det kan dog ikke lade sig gøre, da Canal Digital og Viasat, som har TV3 og 3+, ikke samarbejder omkring tv-kanaler.

De er ærkefjender i markedet med hver deres programplatform, hvilket man også kan se på de mange tv-reklamer der kører i øjeblikket.

Smørum Kabelnet forsøger nu at finde den mest opti-

male løsning på en digital fremføring af de to kanaler.

En oplagt løsning vil være at udsende signalerne i DVB-T format. Det er samme format som DR1, DR2, DR Update og TV2 udsendes i, og som uden problemer kan modtages af de fleste nyere fladskærme med DVB-T dekoder indbygget.

En ekstern dekoder kan dog også benyttes til dette.

TV3 OG 3+

UDSENDES
SNART DIGITALT
I SMØRUM
KABELNET

Spændende nyhed fra A+ Arrownet

A+ har ønsket at opgradere forbindelsen til Smørum Kabelnet for at opnå den fornødne kapacitet til de nye hastigheder der bliver tilbudt i vores net senest fra 1. januar 2009.

A+ forbindelsen til Smørum Kabelnet vil fremover være baseret på en højhastigheds fiberforbindelse i stedet for den nuværende radio-link forbindelse. Det skulle sikre at A+ bliver fuldstændig fri

for problemer med vejrlig med mere.

A+ indfører nye hastigheder og priser, og det bliver nu muligt at få så høj hastighed som 20 Mbps i download og 2 Mbps i upload.

Laveste hastighed fordobles, 4 Mbps får fordoblet upload til 1 Mbps og 6 Mbps opgraderes til 8/1 og bliver billigere.

Nye hastigheder og priser:

Ny hastighed	Ny pris/md.
256/128	49,-
2048/512	120,-
4/1 Mbps	170,-
8/1 Mbps*	229,-
10/1 Mbps*	249,-
20/2 Mbps**	299,-

*) Hastighed garanteres i 90% af tiden.

**) Hastighed garanteres ikke, men op til 20 Mbps det meste af tiden (best effort).



A+ INDFØRER
NU NYE
HASTIGHEDER
OG PRISER

**NYHED
i 2009**

Canal Digital FAMILY MIX 179 kr./md.*

HDTV-kanaler kun på tv-boxen



Digitale tv-kanaler kun på tv-boxen



THE VOICE

Valgfri MIX tv-kanal

Valgfri MIX tv-kanal

Analoge og digitale tv-kanaler



Kun analoge tv-kanaler

Foreningens tv-kanal

Foreningens tv-kanal

* Prisen forudsætter min. 6 mdrs. abonnement og er ekskl. halvårlig kortservice: 210 kr. Samlet pris for 1. halvår på FAMILY MIX med digital tv-box: 1.284 kr.



Sådan ser Family Mix pakken ud i 2009

Canal Digital udvider i 2009 Family Mix pakken med 4 HD kanaler og 4 bonus kanaler. Prisen på 179 kr. pr. måned fastholdes, men der vil være en prisstigning på kortafgiften fra 145 kr. pr. halvår til 210 kr. pr. halvår.

Smørum Kabelnets egne tv-kanaler som supplement til Family Mix pakken vil stadig være TV3 og 3+, som Canal Digital ikke har rettighed til at indlægge i pakken, og dermed heller ikke i den digitale tv-box.

De nye HD kanaler og bonus kanaler i Family Mix pakken vil kun være på den digitale tv-box, og vil således ikke blive udsendt analogt som de øvrige kanaler.