

Ingen "Sort skærm" men flere nye TV-kanaler

Du har sikkert gennem længere tid set reklamer for "Det nye TV-signal" på TV og i dagspressen, hvor der bliver gjort opmærksom på, at det analoge TV-signal slukker den 31. oktober. Dette gælder kun for husstande der nedtager TV-signaler via egen antenne og gælder derfor ikke for medlemmerne i Smørum Kabelnet.



Når Danmarks Radio starter med udsendelsen af de nye digitale signaler med 4 nye tv-kanaler den 1. november, vil disse være at finde på den digitale boks fra Canal Digital, for de medlemmer der abonnerer på Family Mix, samt som digitale DVB-T signaler i MPEG4 for alle

Vi vil fortsat, og så længe medlemmerne ønsker dette, udsende alle kanaler i vores grundpakke analogt. I Canal Digital's Family Mix pakke udsendes hovedparten af kanalerne også analogt. Det betyder at du fortsat kan se de fleste udsendte TV-kanaler analogt og dermed også på de ældre TV.

medlemmer, også dem der kun har grundpakken. De nye TV-kanaler DR HD, DR Kultur, DR Ramasjang og den ny folketingskanal bliver kun udsendt digitalt, og må kun vises digitalt. Man kan derfor ikke se disse kanaler analogt. DR HD er en kanal der kun sender i High Definiti-

Status på kabelnettet samt på Family Mix

Vi har i maj og juni fået foretaget det årlige eftersyn af kabelnettet, og rapporten herfra viste, at vores net's tilstand var ganske god. Der blev fundet et kabelstræk i Nøddelunden, der skulle skiftes, og dette arbejde er tæt ved at være afsluttet.

Samtidigt med dette foretages en planlagt opdeling af nettet i Nøddelunden til 2 segmenter via en ny fiberforbindelse. Dette skulle give bedre kapacitet til bl.a. Internet og IP-telefoni. I april fik vi renoveret en del af nettet i Astershaven, så dette nu



on billedkvalitet indenfor genrerne fakta, fiktion og sport, og sender desuden de flotteste produktioner fra DR og DR2, f.eks. dramaserier og film. DR K er en kanal der dækker kunst, kultur, historie, musik og design. DR Ramasjang er en dansk børnekanal for de 3-10 årige.

er i orden. Family Mix fra Canal Digital virker nu som det skal. Du kan læse om de nye tiltag i forbindelse med Family Mix på de efterfølgende sider. Kundeservice hos Canal Digital kunne stadig godt være bedre, og vi håber at de snart får styr på denne.

Nyhedsbrev

20. Juli 2009

Punkter af særlig interesse:

- INGEN "SORT SKÆRM"
- NYE KANALER FRA DR
- KABELNETTET OG FAMILY MIX VIRKER NU FINT
- DU SKAL SNART VÆLGE DINE 2 VALGFRI PROGRAMMER
- DEN HALVÅRLIGE KORTAFGIFT PÅ BOKSEN STIGER FØRST FRA 2010
- NY TV-KANAL: CANAL9

I dette nummer:

Ingen "Sort skærm" i Smørum Kabelnet men nye kanaler	1
Status på kabelnettet samt på Family Mix	1
Ny digital grundpakke fra Canal Digital	2
Digitale DVB-T kanaler fra Smørum Kabelnet	2
Din husinstallation skal være i orden	3
Du skal snart vælge dine 2 valgfri programmer	3
Canal Digital øger hastigheden på Internet produkterne	3
Ny dansk tv-kanal: Canal 9	4
Grafisk oversigt over Family Mix pakken i 2009	4

NY DIGITAL GRUNDPAKKE

ALLE TV2'S
REGIONER ER
MED

Ny digital grundpakke fra Canal Digital

Smørum Kabelnet har via generalforsamlingen selv valgt sammensætningen i den analoge grundpakke.

Canal Digital har nu valgt at tilbyde endnu flere kanaler i en ny Digital Grundpakke, som AUTOMATISK følger med til de Digitale FAMILY MIX kunder på den digitale boks.

BEMÆRK: At DR Ramasjang, DR Kultur og DR HD kommer i denne Digitale Grundpakke pr. 1. november, når kanalerne bliver lanceret.

I den digitale grundpakke kan du ud over alle kanalerne fra Danmarks Radio også se alle TV2's regionale stationer samt et pænt

antal nabolandskanaler fra Sverige, Norge og Tyskland. Pakken indeholder desuden en prøvekanal samt en infokanal.

Med dette initiativ fra Canal Digital bliver Family Mix pakken endnu bedre, og du sparer evt. at skulle vælge nogle af disse kanaler som MIX TV-kanaler.



DIGITALE KANALER FRA SMØRUM KABELNET

Digitale DVB-T kanaler fra Smørum Kabelnet

Ud over de digitale kanaler fra Danmarks Radio: DR1, DR2 og DR Update samt TV2, der i lang tid har været tilgængelige i DVB-T MPEG-2 format i Smørum Kabelnet, blev der i 2008 tilføjet kanalerne TV3 og 3+, også i MPEG-2 format.

Her i 2009 er der i juli måned yderligere blevet tilføjet CANAL9 i MPEG-4 format, der kan tages på samme frekvens på kanal 67 som TV3 og 3+.

Den 1. november tilføjes de nye digitale kanaler fra Danmarks Radio: DR Ramasjang, DR Kultur og DR HD.

De nye kanaler vil kunne ses af alle medlemmer, også dem der kun har grundpakken, hvis de har en indbygget DVB-T MPEG-4 dekoder i fjernsynet eller benytter en ekstern DVB-T MPEG-4 dekoder boks.

Family Mix kunder kan tage de nye kanaler via boksen fra Canal Digital.

Til vore medlemmer

Din husinstallation skal være i orden

Det er nødvendigt, at man har en korrekt husinstallation, når man skal se digitalt tv. Det digitale signal være i orden, og det opnår man kun hvis alle coax-kabler, fordelere og konnekterer frem til HDTV-boksen og fjernsynet er i orden, og installationen er såkaldt 'HF-tæt'.

Signalniveauet skal også være af passende styrke. Hvis der skal fordeles til flere tv undervejs, skal der indskydes en lokalforstærker i en god kvalitet. Antenneudstyr der opfylder disse betingelser forhandles bl.a. i

Antennelageret, Frederikssundsvej 114A.

Det må frarådes at benytte billige komponenter, som typisk forhandles i diverse byggemarkeder.

Det lyder måske besværligt, men det er faktisk ikke anderledes, end det hele tiden har været for modtagelse af ordentligt analogt tv. Hvis din installation har været i orden til modtagelse af ordentligt analogt tv, bør installationen også virke tilfredsstillende til digitalt tv. Hvis du mener at din egen husinstallation er i orden, og du alligevel oplever proble-

mer med TV, radio eller Internet, bør du have besøg af en tekniker. Smørum Kabelnet skal levere et korrekt signal med tilstrækkelig signalstyrke til den første antenneåse i din bolig. Vores serviceaftale med Canal Digital dækker signalet helt frem til dig, og du kan rekvirere en tekniker fra Canal Digital uden omkostninger for dig. Hvis teknikeren finder at der er noget galt med din interne installation, kan han give dig et tilbud på udbedring af denne.

Canal Digital's servicetelefon 70 13 19 19, hverdage kl. 9 - 22.



HVIS DU IKKE HAR GODE TV-BILLEDER, KAN DET SKYLDES DIN EGEN INSTALLATION

Du skal snart vælge dine 2 valgfri programmer

Canal Digital har nu fået styr på teknikken, og den ægte valgfrihed kommer derfor til at træde i kraft tirsdag den 11. august. Helt præcist betyder det, at den gratis periode, hvor alle medlemmer med Family Mix har kunnet se ALLE MIX-kanaler, vil blive afsluttet.

Det indebærer, at du SELV skal vælge de 2 valgfri MIX TV-kanaler, du vil ha' på din HDTV boks. Ønsker du flere end de 2 kanaler, så skal du betale kr. 10,- pr. stk./måned.

For at vælge kanaler skal man logge ind på

www.canaldigital.dk/minside eller kontakte Kundeservice.

Der er pt. ca. 35 MIX TV-kanaler at vælge i mellem.

De digitale FAMILY MIX kunder får direkte besked fra Canal Digital i slutningen af juli måned pr. brev.

CANAL DIGITAL IVÆRKSÆTTER DIGITAL VALGFRIHED I AUGUST MÅNED

Canal Digital øger hastigheden på Internet produkterne

Den 18. august skruer Canal Digital op for hastigheden på internet produkterne. Dermed tilbyder Canal Digital p.t. nogle af markedets bedste priser på de pågældende hastigheder.

Du vil AUTOMATISK få den nye hastighed, og skal ikke gøre noget aktivt.

Hvis du ønsker en anden hastighed, skal du blot logge ind på

www.canaldigital.dk/minside.

Alle med et internet produkt fra Canal Digital vil få direkte besked fra Canal Digital i august måned pr. e-mail.

Nye hastigheder og priser:

Produkt Hastighed Pris/md.

X-Small	256/128	0,-
Small	2048/512	50,-
Medium	4096/512	120,-
Large	8192/512	170,-
X-large	20/1 Mbps	220,-



CANAL DIGITAL INDFØRER NU NYE INTERNET HASTIGHEDER OG PRISER

Canal9 ny i Family Mix pakken



CANAL9 er navnet på den nye danske tv-kanal, som er startet i Smørum Kabelnet den 17. juli. Du kan se masser af fodbold hver weekend med kampe fra den danske Superliga, Premier League fra England, italiensk Serie A og den øverste spanske fodboldrække La Liga. Det bliver første gang, at en dansk tv-kanal viser live-kampe både fra den bedste danske fodboldrække og de 3 bedste europæiske fodboldligaer.

I løbet af ugen byder CANAL9 på masser af gode film og serier samt udsendelser med opdateringer fra Superligaen og resten af sportens verden. Du kan også se dokumentarer, poker og mange andre programmer.

CANAL9 vises på den digitale tv-boks fra Canal Digital samt analogt på prøvekanalen på kanal S18 (280,25 MHz).

Sådan ser Family Mix pakken ud pr. 2. juni 2009

Canal Digital har i juni måned udvidet Family Mix pakken med 5 HDTV-kanaler og 4 digitale bonus tv-kanaler.

Prisen på 179 kr. pr. måned er fastholdt, og den annoncerede prisstigning på kortafgiften fra 145 kr. pr. halvår til 210 kr. pr. halvår er udskudt til 2010.

Smørum Kabelnets egne tv-kanaler som supplement til Family Mix pakken er stadig TV3 og 3+, som Canal Digital ikke har rettighed til at indlægge i pakken, og dermed heller ikke i den digitale tv-boks.

De nye HDTV-kanaler og bonus tv-kanaler i Family Mix pakken vil kun være på den digitale tv-boks, og vil således ikke blive udsendt analogt som de øvrige kanaler.

FAMILYMIX 179 kr./md.*

HDTV-kanaler kun på HDTV-boxen

ANIMAL PLANET HD, DISCOVERY HD, NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD, BBC HD, HD 5

Digitale tv-kanaler kun på HDTV-boxen

BBC lifestyle, BBC Knowledge, BBC entertainment, THE VOICE, Valgfri MIX tv-kanal, Valgfri MIX tv-kanal

MODTAGES KUN ANALOGT

Foreningens tv-kanal, Foreningens tv-kanal

Analoge og digitale tv-kanaler

tv2 ZOO, tv2 charlie, Discovery CHANNEL, NYHED 9 CANAL 9, ANIMAL PLANET, NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL, Disney, tv2 SPORT, 5, 4, EUROSPORT, MUSIC TELEVISION, dk 4, CNN