



### Ny Tv- og Internet leverandør fra 1. januar 2013

Bestyrelsen i Smørum Kabelnet har gennem de seneste måneder indhentet tilbud på ny leverance fra flere af kabel-Tv leverandørerne på markedet, og har nu valgt ComX som ny leverandør i de næste 3 år.

Løsningen fra ComX er den løsning med en ekstern leverandør, som giver os mulighed for at bevare foreningens selvstændighed mest muligt, da vi som kunde hos ComX har større mulighed for at påvirke udviklingen af de tilbudte Tv- og Internet produkter.

Det samme er ikke tilfældet hos de store leverandører Stofa og YouSee, som også samlet set har været dyrere i deres tilbudsgivning til foreningen.

I regeringens bredbåndsmål omtales det, at alle danske husstande i 2020 skal have mulighed for Internet hastigheder på 100 Mbit/s for at få adgang til nye digitale muligheder som videomøder, e-læringstilbud, telemedicin, streaming af film og nyheder, underholdning og adgang til digitale offentlige tjenester.

Smørum Kabelnet lever allerede

op til dette mål med den nuværende højeste hastighed fra Stofa på 112 Mbit/s downstream og 12 Mbit/s upstream, og det vil i endnu højere grad være tilfældet med den ny højeste hastighed fra ComX i 2013 på 120 Mbit/s downstream og 20 Mbit/s upstream med ubegrænset forbrug. ComX har samtidigt også gjort priserne på de tilbudte Internet hastigheder mere attraktive.

På Tv-siden vender vi tilbage til en løsning med valgfrihed af flere enkelte Tv-programmer efter mellempakken på samme måde som hos Canal Digital, og endvidere med genbrug af de Tv-bokse og CA-moduler der blev benyttet i Canal Digital løsningen.

Det betyder, at det udstyr som medlemmerne tidligere har anskaffet hos Canal Digital kan genbruges i løsningen fra ComX. Der skal ikke bruges kort i Tv-bokse og CA-moduler til de tre standard Tv-pakker, fordi de udsendes digitalt ukodet.

Hvis man har behov for at se ekstra tilvalgskanaler, er der

brug for et kort, men der vil ikke være en løbende kortafgift, som vi har i dag. For 3 kort vil der være en engangsudgift på 149 kr. Der er derfor ikke en løbende ekstraudgift for at se Tv med ekstrakanaler i flere rum.

Smørum Kabelnet sparer i den ny aftale udgifter til udstyr samt strøm og nedkøling i vores teknikhus, da alle både digitale og analoge Tv- og radiokanaler leveres via fiber fra ComX. Samtidigt vil alle kanaler være i den højest opnåelige kvalitet, da Tv-signalerne som vi modtager ikke komprimeres.

Der er i løsningen fra ComX også afsat mere plads til de digitale Tv-kanaler i HD-kvalitet.

Det betyder så, at der ikke bliver plads til helt så mange analoge kanaler, som vi har i dag, men udviklingen går jo også i retning af, at flere og flere Tv-kanaler leveres i den høje HD kvalitet.

Du vil i løbet af kort tid modtage et brev med materiale fra ComX, der fortæller om den ny løsning.

Stofa og ComX har givet håndslag på, at overgangen mellem de to leverandører vil forløbe gnidningsfrit, så vore medlemmer ikke vil opleve problemer.

### Hvem er den nye leverandør **COMX**

ComX er en virksomhed, der har udviklet sig fra en pionér-virksomhed i 2002 til i dag at være en velorganiseret virksomhed med mere end 30.000 kunder og 60 medarbejdere.

ComX har en bred produktportefølje, som er rettet mod bolig- og antenneforeninger. ComX tilbyder sine kunder højhastighedsinternet, IP-telefoni, bredbånd-Tv, HDTV, VOD, kabel-Tv, mobiltelefoni, dørtelefoni og adgangskontrol.



Du kan se mere om ComX og deres produkter på hjemmesiden <http://comx.dk/smorum-info>

## Smørum Kabelnet får også ny servicepartner



Dansk Antenneservice (DKA) vil som underleverandør til ComX stå for servicen på antennenettet i Smørum fra 2013.

Det er vi i bestyrelsen trykke ved, da vi kender Dansk Antenneservice fra vores samarbejde med Canal Digital, hvor Dansk Antenneservice i en kort periode inden Canal Digital blev solgt til Stofa varetog servicen i Smørum.

Ud over service har DKA også en web-shop med kvalitets antenneudstyr.

ComX varetager dog selv service på vores hovedstation med udstyret til Tv, radio, Internet og telefoni.

Hvis du får behov for at få besøg af servicemontør i forbindelse med fejl eller til installation af antenneudstyr, vil det være Dansk Antenneservice der rykker ud.

Fejlmeldinger og bestillinger foregår dog kun et sted, nemlig hos kundeservice i ComX.

Telefon **70 22 22 29**

Email: [kundeservice@comx.dk](mailto:kundeservice@comx.dk)

## Gode Internet og telefoni vilkår hos ComX

**Du kan nu få  
120Mbit på  
ComX fiber-  
motorvej**

Aftalen med ComX giver nu også medlemmerne i Smørum Kabelnet de hidtil bedste priser og hastigheder på Internet.

ComX har deres egne fiberforbindelser helt ud til Smørum, og det giver en sikkerhed for en egen 'fiber-motorvej' til gavn for Internet trafikken.

ComX installerer den største og mest stabile CMTS (Internet central) fra Cisco i vores hovedstation, så vi fremadrettet er sikret muligheder for opgraderinger og endnu højere Internet hastigheder.

Når ComX starter op, vil du få mulighed for at få overflyttet dine smørumnet eller smoerumnet email-adresser, som du benytter i dag.

Der vil stadig være en gratis Internet hastighed, men denne er dog nu blevet fordoblet.

Lige meget hvilken hastighed du vælger, får du:

- Ubegrænset forbrug
- Nyt højkvalitets modem/router fra Cisco med mulighed for trådløst net
- Gratis IP-adresser

Priser og hastigheder for Internet inkl. moms:

Hastighed	Pris
512/256 Kbit	0 kr.
6/1 Mbit	129 kr./md
15/2 Mbit	159 kr./md
30/3 Mbit	219 kr./md.
40/4 Mbit	269 kr./md.
60/6 Mbit	295 kr./md.
120/20 Mbit	359 kr./md.

ComX tilbyder også kvalitets IP-telefoni:

Standard abonnement med forbrugsafregnet telefoni til 0 kr./md.

Flatrate abonnement med gratis telefoni til og fra det danske fastnet til 79 kr./md.



**INTERNET MED FRIT FORBRUG**

## Undgå Tv forstyrrelser: Hold din husinstallation i orden

Fra den 1. januar 2013 udrulles 4G-netværket til mobilt bredbånd, og kravet til HF-tætte husstandsinstallationer bliver derfor ikke til at komme uden om, hvis man vil sikre sig mod forstyrrelser udefra.

4G netværket anvender den luftbårne frekvens 790-862 MHz, som også benyttes i kabelnettene, og så opstår den såkaldte 800 MHz problematik.

I Smørum Kabelnet benyttes frekvenserne 790-862 MHz til UHF-kanalerne 61-69, hvor der er placeret analoge Tv-kanaler i den store Tv-pakke, og der er derfor mulighed for at disse kanaler vil blive forstyrret.

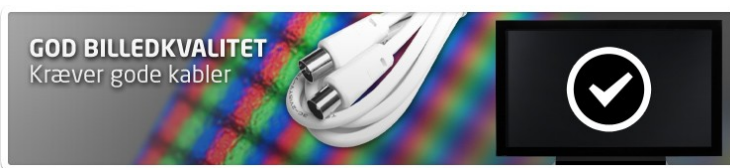
En ordentlig husinstallation opnår man kun, hvis alle coax-kabler, fordelere og connectorer frem til HDTV-boxen og fjernsynet er i orden, og installationen dermed er såkaldt 'HF-tæt'.

Signalniveauet skal også være af passende styrke. Hvis der skal fordeles til flere Tv undervejs, skal der indskydes en lokalforstærker i en god kvalitet.

Hvis din installation ikke er i orden, kan du opleve sne eller slør i billederne eller billederne hakker i stykker, fryser, pixel-lerer (danner mosaik-blokke), på uforudsigelige tidspunkter.

Du kan se mere omkring korrekte installationer på

[www.smorumnet.dk](http://www.smorumnet.dk) eller på [www.homeconnect.dk](http://www.homeconnect.dk).



## Internet kunder hos ComX får nyt hurtigt Cisco modem

I forbindelse med at vi skifter leverandør på Internettet, skal vi have skiftet vores modems.

Modemet er den boks som bliver tilsluttet dataudgangen på din antenneåse (det stik der skal skrues på med en svensknøgle) og som forbindes til din PC mv.

Mange har sikkert ikke skiftet modem siden vi fik leveret det første fra Canal Digital/A+, og de gamle modems kan hedde Webstar, Cisco eller noget helt tredje.

Det er selvfølgelig rigtig ærgerligt, at vi skal skifte noget der virker ud, men skiftet bliver til noget meget bedre.

De nye Cisco modems bliver leveret af ComX, uden beregning.

De hedder noget så teknisk EPC3925, og modemmet er et såkaldt DOCSIS 3.0 modem. Det betyder, at modemmet kan køre en meget hurtigere hastighed end de gamle.

ComX kommer i første omgang til at tilbyde hastigheder op til 120Mbit download (hastigheden man modtager fra Internettet) og 20 Mbit upload (hastigheden som man sender til internettet).

EPC3925 modemmet er det mest driftsikre på markedet lige nu, og Stofa har også leveret dette modem til nogle af de kunder, som kører med højhastighed i dag, men til forskel fra Stofa's modem bliver modemmet fra ComX ikke låst.

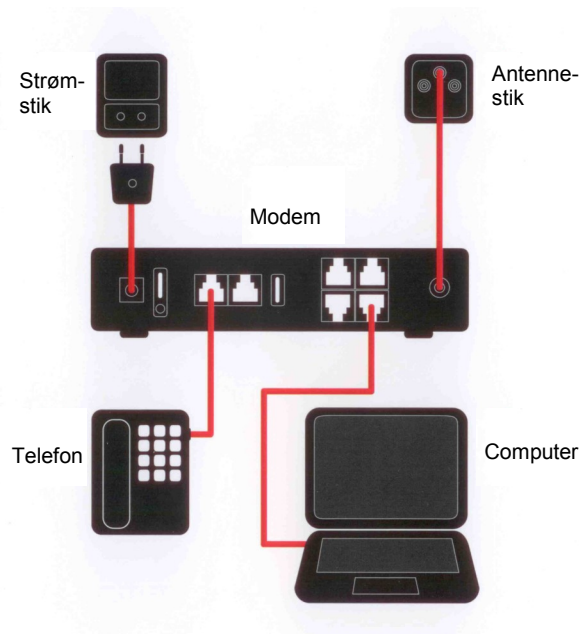
Modemet indeholder også en trådløs router. Det vil sige, at hvis man i dag har et trådløst netværk i huset, kan man pakke sin nuværende trådløse router ned og spare på strømmen.

De kunder som i dag har det hurtige Internet hos Stofa, har været begrænset af, at man f.eks. ikke selv har kunnet sætte sit kodeord og navn på det trådløse internet.



Hos ComX bliver modemmet ikke låst, så man har masser muligheder for at lave de opsætninger, som man ønsker, f.eks. netværksnavn, kodeord og så videre.

Udover den trådløse funktion har modemmet selvfølgelig også en almindelig router funktion, det vil sige at der er 4 stik til at sætte netværkskabler i. Endvidere er der 2 telefonstik til IP telefoni.



## TV-pakker i 2013



**Ingen prisstigning på Grundpakken**

**Orienteringsmøder den 24. oktober**

Vi har nu for første gang i flere år mulighed for at fastholde prisen for Smørum Kabelnets Grundpakke.

Selv om Grundpakken i 2013 bliver forbedret, vil det grundet den gode økonomi i aftalen med ComX, ikke være nødvendigt at hæve prisen.

I Grundpakken vil der som noget nyt være adgang til mange af Tv-kanalerne i HD-format.

Info-kanalen vil nu også blive vist som digital kanal, og ud over de normale radio-kanaler, vil der også være adgang til DAB radio-kanalerne.

Med disse forbedringer er Grundpakken et rigtig godt og billigt produkt.

For under 900 kr. årligt kan du se 23 Tv-kanaler, høre 22 radiokanaler og du har samtidig mulighed for at få Internet og IP-telefoni abonnement fra ComX til 0 kr.

Dette tilbud er der vist ikke andre leverandører der kan hamle op med!

I forhandlingerne med ComX har bestyrelsen lagt vægt på at holde prisstigningerne på de to Tv-pakker fra ComX så begrænsede som muligt.

Prisstigninger er dog ikke til at undgå, da de fleste af Tv-kanalerne sætter prisen op hvert år.

Det er jo desværre vilkårene på Tv-markedet.

Sammensætningen af mellempakken og den

store Tv-pakke fra ComX samt priserne for disse vil fremgå af det materiale, som du modtager fra ComX indenfor kort tid.

Tv-leverancen overgår fra Stofa til ComX i begyndelsen af januar, så vi undgår sort skærm 1. januar 2013.

Hvis du har en Tv-boks fra Stofa, skal du være opmærksom på, at de ekstra features som tilbydes i boksen, f.eks. filmleje mv. kun fungerer hos Stofa og ikke hos ComX.

Smørum Kabelnet og ComX afholder to orienteringsmøder den 24. oktober, kl. 19.00 og kl. 20.30. Begge møder foregår i mødelokalerne på 1. sal. i Idrætscenteret på Flodvej.

## Nettets tilstand

Stofa har i løbet af sommeren fået udført en del planlagte entrepriser i vores net, hvor der er sket kabeludskiftninger og andre renoveringer af kabelnettet.

Der burde derfor nu være fine signalforhold for både Tv og Internet i hele anlægget.

De områder der har været berørt er :

Folekær, Horsekær, Hasselkær, Søagerbakken, Hindbærvangen, Primulahaven, Flodvej, Hyldekær, Åkandehaven, Astershaven, Jordbærvangen, Valmuehaven, Stenkær, Rørkær, Æblevangen og Råbroparken.

Hvis du bor i et af de pågældende områder, og du før har haft signalproblemer, så burde disse være løst nu.

I løbet af oktober måned vil Stofa foretage det årlige eftersyn af nettet, og vi håber at gennemgangen vil vise, at nettets tilstand nu er fin.

Hvis du alene har Grundpakken fra Smørum Kabelnet, og alligevel kan se Tv-kanaler fra mellem og/eller den store Tv-pakke, mangler Stofa at få installeret et filter i den nærmeste Tv-stander ud for dig.

Det vil være fint hvis du selv kontakter kundeservice hos Stofa på telefon 88 30 30 30 og gør opmærksom på problemet.

## Ser du kun analogt TV?

Hvis du kun ser det analoge signal på dit nye Tv, vil det være rigtig ærgerligt. Du får så nemlig ikke glæde af de fine digitale signaler, som nu ofte vises i High Definition (HD) kvalitet.

Hvis du har købt et nyt Tv indenfor de sidste par år, er der sandsynligvis en digital Tv modtager indbygget i Tv'et. Ved automatisk programsøgning finder nogle Tv kun de analoge kanaler samt DVB-T signalerne (det er de digitale signaler som oprindeligt er sendt via luften).

Tv'et skal hjælpes lidt i gang for at finde de digitale DVB-C signaler. Smørum Kabelnet udsender de fleste Tv-kanaler på vores net i det digitale DVB-C MPEG-4 format. Se evt. specifikationer i manualen til dit Tv.

Det er producenter som f.eks. Samsung, LG, Toshiba med flere, der kan være problemer med. Tv'et skal have oplyst, hvordan signalet skal "pakkes ud", og skal have indtastet lidt forskellige oplysninger. De er som følger:

- Netværks id: automatisk
- Frekvens: 346.000 Hz (346 Mhz)
- Symbolrate: 6900

Se også informationer på smorumnet.dk under husinstallationer, vejledning til DVB-C tuner.