



Hvordan er det gået efter skiftet til den ny leverandør

Bestyrelsen i Smørum Kabelnet mener vi har haft en positiv oplevelse med ComX som leverandør. Der har selvfølgelig været enkelte opstartsvanskeligheder, men overordnet set mener vi det er gået rigtig godt efter skiftet fra Stofa.

Kvaliteten af produkterne på både TV- og Internet har været i top, og det håber vi de fleste vil give os ret i..

Nogle har måske troet, at hvis de har haft problemer med lyd og/eller billede på netop deres TV, så har det været leverandørens skyld. Til det kan vi kun sige, at udviklingen i både lyd og billedstandarder der udsendes fra de forskellige TV-udbydere har skiftet en del bare inden for de seneste par år, så hvis man har et fladskærms TV, der bare er 3-5 år gammelt, så er de standarder TV'et er født med måske ikke tilstrækkelige til dagens digitale TV-signaler.

En anden fejlkilde kan være ens egen kabelinstallation i boligen. De digitale TV-signaler kræver lidt mere af installationen end tidligere, og hvis du ikke allerede har fået gennemgået din installation, var det måske på tide nu.

Løsningen for de ikke helt tidsvarende TV er jo ikke nødvendigvis, at de skal udskiftes, men at benytte en TV-boks med de rette specifikationer. På den måde kan man forlænge levetiden for et ellers velfungerende TV.

ComX udsender TV-signalerne i samme stand som de leveres fra TV-udbydere, med fuld signalkvalitet for både billede og lyd og uden at komprimere signalerne yderligere, hvad der typisk er tilfældet, når signalerne udsendes fra Stofa eller You-See. Det kommer medlemmerne i Smørum Kabelnet til gode, og vi har i dag superflotte TV-billeder og især på de TV-kanaler der udsendes i HD-kvalitet.

Internet produktet fra ComX lever som et af de få på markedet allerede op til regeringens bredbåndsmål, hvor det omtales at alle danske husstande og virksomheder i 2020 skal have adgang til bredbåndshastigheder på mindst 100 Mbit/s downstream og 30 Mbit/s upstream. Med den nye hastighed på 160/30 Mbit/s fra ComX opfyldes dette mål allerede i 2014.

I TV-produkterne fra ComX vil der fra 2014 komme mere valgfrihed allerede fra grundpakken.

For nogle vil det måske betyde, at de kan nøjes med at have en billig grundpakke fra Smørum Kabelnet, og så supplere denne med et eller flere enkelt programmer eller en af de nye små pakker der tilbydes. Du kan se mere om de nye TV-muligheder på side 4.

Udviklingen på TV-signal siden betyder, at flere og flere TV-kanaler udsendes digitalt i den høje HD-kvalitet. Af pladshensyn kan det så betyde, at der ikke bliver plads til helt så mange analoge TV-kanaler, som vi har i dag.

Alene i 2013 er der tilført et pænt antal nye HD-kanaler, så der i Smørum Kabelnets grundpakke nu er 13 HD-kanaler. I Homeflex pakken er der 8 HD-kanaler og i Superflex pakken yderligere 9. Det betyder at man har 30 HD-kanaler til rådighed, hvis man har den store TV pakke.

Bestyrelsen i Smørum Kabelnet og ComX holder tæt kontakt, og der har i årets løb været afholdt mange møder. Vi ser frem til at det gode samarbejde vil fortsætte, og håber at ComX vil forsyne os med flere nye tiltag i den kommende tid.

Få de seneste nyheder fra

ComX har en veludbygget hjemmeside med informationer der kun er beregnet for Smørum Kabelnets medlemmer.

Du kan her se seneste nyheder og driftsinformation samt vejledninger i forbindelse med TV og Internet.

Du kan også se kanalplan for de forskellige TV-pakker, og der er også adgang til at logge ind på selvbetjeningsiden for det enkelte medlem.



Du kan se mere om ComX og deres produkter på hjemmesiden <http://comx.dk/smorum/drift>

ComX overtager selv serviceleverance



ComX vil selv stå for serviceydelse på antenne-nettet i Smørum fra 2014.

ComX har i dag en service- og installationsafdeling på 10 mand, der servicere boligforeningerne.

Fremadrettet vil ComX også varetage servicen på selve nettet og hos medlemmerne i Smørum Kabelnet og derved udvide den service, som de allerede i dag leverer på vores hovedstation med udstyret til TV, radio, Internet og telefoni.

Vi hilser dette initiativ velkommen, og håber på at ComX med dette tiltag får styrket sin serviceorganisation.

Hvis du får behov for at få besøg af en servicemontør i forbindelse med fejl eller til installation af antenneudstyr, kan du bestille dette hos ComX.

Fejlmeldinger og bestillinger foregår kun et sted, nemlig hos kundeservice i ComX.

Telefon **43 22 66 21**

Email: kundeservice@comx.dk

Ny højeste hastighed:

Du kan nu få 160/30 Mbit hos ComX

Endnu bedre Internet vilkår hos

ComX justerer nu priser og hastigheder for medlemmerne i Smørum Kabelnet.

ComX tilbyder herefter det mest komplette Internet produkt på antenneforeningsmarkedet med de laveste priser og de hurtigste hastigheder, også når man sammenligner pris pr. Mbit/s.

De nye vilkår gælder fra 1. januar 2014.

I skemaet herunder kan du se en sammenligning af priserne hos de forskellige leverandører.

Med de nye hastigheder følger der også nye priser.

Det er muligt, at den hastighed du bliver overført til er en smule dyrere end din nuværende pris, men bemærk venligst at gebyrerne samtidig er væk og at der også er skruet op for hastigheden på de fleste niveauer.

Det står dig selvfølgelig frit for, at vælge en lavere og billigere hastighed.

Du kan se mere om dette i materialet fra ComX, der er medsendt i dette nyhedsbrev.

De ny priser og hastigheder for Internet inkl. moms:

Hastighed	Pris
512/256 Kbit	0 kr.
6/1 Mbit	139 kr./md
20/2 Mbit	169 kr./md
50/5 Mbit	239 kr./md.
80/10Mbit	299 kr./md.
120/20 Mbit	349 kr./md.
160/30 Mbit	419 kr./md.

Husk at det også er muligt at få en separat regning til din arbejdsgiver, hvis din arbejdsgiver vil acceptere, at du benytter ComX som Internet leverandør til din hjemmearbejdsplads.

ComX			Stofa			YouSee			Fullrate ADSL			Wao fibernet		
hastighed	Pris	Pris pr. Mbit/s	hastighed	Pris	Pris pr. Mbit/s	hastighed	Pris	Pris pr. Mbit/s	hastighed	Pris	Pris pr. Mbit/s	hastighed	Pris	Pris pr. Mbit/s
512/256 Kbit	0,00								10/1 Mbit	199,00	18,09			
6/1 Mbit	139,00	19,86				10/1 Mbit	199,00	18,09	20/1 Mbit	229,00	10,90			
20/2 Mbit	169,00	7,68	20/3 Mbit	189,00	8,22	25/3 Mbit	249,00	8,89	35/5 Mbit	279,00	6,98			
50/5 Mbit	239,00	4,35	40/5 Mbit	269,00	5,98	50/5 Mbit	299,00	5,44	50/5 Mbit	299,00	5,44	30/30 Mbit	279,00	4,65
80/10 Mbit	299,00	3,32	60/10 Mbit	349,00	4,99							40/40 Mbit	299,00	3,74
120/20 Mbit	349,00	2,49										60/60 Mbit	399,00	3,33
160/30 Mbit	419,00	2,21	150/15 Mbit	419,00	2,54	100/10 Mbit	399,00	3,63				90/90 Mbit	499,00	2,77

Priserne til sammenligning i skemaet er indhentet på de forskellige udbyderes hjemmesider.

Hvordan er kvaliteten af dine TV-billeder?

Alle medlemmer i Smørum Kabelnet har krav på at få gode signaler for både TV og Internet.

Vi ved, at signalerne fra vores leverandør ComX kvalitetsmæssigt er i orden, men derfor er det jo ikke helt sikkert at du oplever det samme.

Hvis du ikke har en HF-tæt husinstallation, kan der være forstyrrelser fra 4G-netværket til mobilt bredbånd på UHF-kanalerne 61-69, hvor der er placeret analoge TV-kanaler i Superflex TV-pakken.

En ordentlig HF-tæt husinstallation opnår man kun, hvis alle coax-kabler, fordelere og connectorer frem til HDTV-boxen og TV'et er i orden.

Signalniveauet skal også være af passende styrke. Hvis der skal fordeles til flere TV undervejs, skal der indskydes en lokalforstærker i en god kvalitet.

Hvis din installation ikke er i orden, kan du opleve sne eller slør i billederne eller billederne hakker i stykker, fryser eller pixellerer på uforudsigelige tidspunkter.

Der kan selvfølgelig også være fejl i nogle af kablerne i vores net eller i din stikledning.

Vores serviceaftale med ComX giver

mulighed for at få kontrolleret sit signal af en tekniker uden beregning:

Kontrol af signalniveau ved alle stikdåser hos medlemmet. Ved konstaterede interne fejl hos medlemmet tilbydes fejlretning af disse efter skriftlig accept, og faktura for dette stiles til medlemmet. Interne fejl er fejl efter første stikdåse. Tilkald og kørsel er inkluderet og faktureres ikke medlemmet.

Du kan se mere omkring korrekte installationer på www.homeconnect.dk eller på www.smorumnet.dk.



Google Chromecast - ny billig Netflix afspiller

Google Chromecast er en lille dongle, der kan opgradere ethvert TV til et "smart TV". Den åbner op for tjenester såsom Netflix og YouTube direkte på TV-skærmen, uden at TV'et selv behøver at understøtte noget, ud over at have en HDMI-indgang. Alt styres fra en mobil og Chromecast virker sågar på tværs af Android, Apple iOS, PC og Mac systemer.

På PC og Mac kan man endda spejle sit skærm-billede over på TV-skærmen.

Chromecast kan sammenlignes med Apple TV, som er beskrevet i næste artikel.

Chromecast er set til salg i diverse netbutikker til omkring 450 - 500 kr.

Til sammenligning koster Apple TV ca. 800 kr.



Chromecast tilsluttes til en af de ledige HDMI-porte i TV'et.

Nye muligheder: Se TV2 Play på dit store TV med Apple TV

I nyhedsbrevet fra ComX kan du se det nye tilbud på køb af TV2 Play Premium til 39 kr. / md.

Kan man så få glæde af det forskellige indhold i TV2 Play på andet end den enhed, som TV2 Play afvikles på, f.eks. en Ipad eller Iphone?

Ja, man kan benytte funktionen Airplay til at streame indholdet fra f.eks. en Ipad trådløst til et Apple TV, og herfra

via HDMI stik til dit store fladskærms-TV.

Det lyder måske besværligt, men det er faktisk ret nemt.

Apple TV giver også adgang til en række net-tjenester, herunder også Netflix og Youtube samt filmleje fra Apple's egen netbutik Itunes.

Apple TV er ikke større end en hånd, så man lægger knapt mærke til det sammen med TV'et.



Her vises en film der afspilles på en Ipad og streames via AirPlay og Apple TV til den store fladskærm.

TV-pakker i 2014



Ingen prisstigning på Grundpakken I 2014

For tredje år i træk kan vi fastholde prisen for Smørum Kabelnets Grundpakke.

Selv om Grundpakken i 2013 er blevet forbedret, og også bliver det i 2014, vil det grundet den gode økonomi i aftalen med ComX, ikke være nødvendigt at hæve prisen.

I Grundpakken er der i øjeblikket adgang til 13 af de 30 Tv-kanaler i HD-format. Der udsendes 22 radio-kanaler, hvoraf 6 af kanalerne normalt kun har været udsendt som DAB radio-kanaler.

Alt dette til under 900 kr.

Grundpakken er derfor et rigtig godt og billigt produkt, hvor du også har mulighed for at få Internet og IP-telefoni abonnement fra ComX til 0 kr.

At der fra grundpakken i 2014 tilføjes muligheden for at vælge enkelte TV-programmer eller en af de nye små TV-pakker, gør jo kun grundpakken endnu bedre.

Vi vil godt vove den påstand, at Grundpakkens tilbud ikke kan findes billigere hos nogen anden leverandør.

Du kan derfor ikke finde en billigere lignende TV-pakke hos nogen leverandør uanset om det hedder Home-Trio fra TDC eller TV-pakker fra Boxer, Telia, Telenor, Fullrate eller nogen af de andre leverandører.

Bestyrelsen har opfordret ComX til at holde prisstigningerne på de to TV-pakker Homeflex og Superflex så begrænsede som muligt.

Prisstigninger er dog ikke til at undgå, da mange af TV-kanalerne sætter prisen op hvert år.

Begge pakker stiger 30 kr. pr. måned, og tilsvarende prisstigninger for 2014 finder man også hos konkurrenterne Stofa og YouSee.

En positiv nyhed for 2014 er, at PBS-gebyrer forsvinder. Der vil fremover kun være et gebyr, hvis man betaler med girokort.

Du kan se pakker og priser i brevet fra ComX.

Her vil du også finde information om de nye små TV-pakker, Bland-Selv TV-kanalerne, film-pakkerne fra Viasat Film og Cmore samt Internet tjenesten TV2 Play, der som noget nyt kan købes hos ComX.

Nettets tilstand

Den årlige servicegennemgang af vores anlæg blev udført i perioden juni til september 2013.

Konklusionen var, at anlægget var i fin stand samt at anlægget bærer præg af at være godt vedligeholdt gennem årene.

Hovedforstærkerne i nettet er i år blevet udskiftet til moderne selvregulerende enheder, der er upåvirkede af de sæsonbetonede temperaturudsving. De nye forstærkere har endvidere mulighed for fjernovervågning, som forventes indført inden for de næste par år.

Vi vil fortsætte med udskiftning af underforstærkere, så vi på sigt kan få glæde af den nye stabile teknologi i hele nettet.

Der er dog kabelstræk i anlægget som grundet alder begynder at indtage vand / falde sammen, og disse vil selvfølgelig blive udskiftet, så snart der opdages fejl på disse.

Vores anlæg har jo efterhånden en del år på bagen, og der er en del medlemmer der har stikledninger, der er lagt i jorden op gennem 70'erne. Disse kabler kan nu have det svært, da de ikke er skabt til den slags signaler der leveres i dag. Vi regner med at der bliver lavet en kampagne der retter sig mod dette, samt også en kampagne for at få rettet op på medlemmernes egne husinstallationer.

Tilslutningspligten væk

Folketinget vedtog 4. april 3. behandling af det lovforslag, hvori tilslutningspligten i lokalplaner og deklarationer/servitutter indgår.

Det betyder, at bestemmelserne om tilvejebringelse af og tilslutningspligt til fællesantenneanlæg til modtagelse og distribution af tv- og radiosignaler eller om grundejerforeningers pligtmæssige etablering, drift og vedligeholdelse heraf, er uden virkning.

Hvad betyder det så for medlemmerne i Smørum Kabelnet? Jo, det betyder at man ikke længere har pligt til at være medlem af vores forening.

I Boligselskaberne kan det dog forholde sig anderledes, da det er boligselskaberne der selv bestemmer hvilken leverandør de vil benytte til forsyning af TV, Internet mv. til samtlige boliger i selskabets område.

Smørum Kabelnet ændrer selvfølgelig foreningens vedtægter, så de afspejler loven.

Vi imødeser da også, at der nu er fri konkurrence på vores kerneydelser, men mener samtidigt at vi har et af de bedste tilbud på markedet for både TV og Internet.